

Persona-Vorlage

KOMPAKT

1. Grundprofil

Name, Alter, Beruf/Position,
• Branche & Unternehmensgröße



2. Ziele & Motivation

Was möchte die Person erreichen?
Woran misst sie Erfolg?



3. Herausforderungen

Welche Probleme, Engpässe oder
Unsicherheiten gibt es aktuell?

4. Informationsverhalten

Welche Kanäle nutzt die Person? Wo informiert sie sich?

5. Entscheidungsverhalten

Welche Faktoren sind entscheidend?
(Preis, Vertrauen, Empfehlungen)

6. Ansprache

Welche Tonalität passt? Sachlich, locker, beratend?



Tipp: Nutzen Sie diese Persona als Grundlage für Texte, Design und Kanalwahl.